



## MODULO RESO/CAMBIO MERCE

Per il reso/cambio merce **hai 14 giorni (solari) di tempo dalla consegna della merce** (il termine dei 14 giorni si intende rispettato se il cliente rispedisce i beni prima della scadenza del termine stesso).

La merce viene accettata se e solo se rispetta le seguenti condizioni:

-la merce si trova all' interno del suo imballo originale (pellicola in plastica protettiva) e non presenta segni di apertura

-la merce non è stata utilizzata

-la merce non è stata danneggiata o manomessa

**1. MOTIVO:**  RESO MERCE (Diritto di recesso)  CAMBIO MERCE NON CONFORME

**2. NUMERO ORDINE:** \_\_\_\_\_

**3. MERCE DA RENDERE O CAMBIARE** (indicare il nome e codice articolo):

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

3) \_\_\_\_\_

4) \_\_\_\_\_

5) \_\_\_\_\_

6) \_\_\_\_\_

**4. MOTIVO DEL RESO/CAMBIO** Aiutaci a migliorare☺

\_\_\_\_\_

## 7. COME VUOI ESSERE RIMBORSATO:

Paypal (il rimborso avverrà sulla stessa email con cui è stato fatto il pagamento originario)

Postepay

N. carta Postepay da ricaricare: \_\_\_\_\_

Codice fiscale dell'intestatario della Postepay: \_\_\_\_\_

Bonifico

Intestatario: \_\_\_\_\_

Nome Banca: \_\_\_\_\_

Iban: \_\_\_\_\_

-----  
*Data e Luogo*

*Firma acquirente (LEGGIBILE!)*

### **INOLTARE IL PRESENTE MODULO VIA E-MAIL A:**

info@ricambipercaldaie.it

### **SPEDIRE LA MERCE DA RESTITUIRE O CAMBIARE A:**

R.T.&T. di Grava Alfredo Ferdinando

Via delle Pinete, 8 - 54037 Marina di  
Massa (MS)

Tel. +39 340 0503648

E-mail: info@ricambipercaldaie.it