



Modulo reso / cambio merce

Istruzioni per la Richiesta di Autorizzazione al Reso

Per il reso/cambio merce hai **14 giorni (solari) di tempo dalla data di consegna della merce** per la comunicazione a Termogo s.r.l. Inoltre sei tenuto a rispedire i prodotti entro **14 giorni (solari) dalla data di comunicazione di esercizio del diritto di recesso**.

La merce viene accettata se e solo se rispetta le seguenti condizioni:

- 1) il prodotto si trova all'interno della sua pellicola in plastica protettiva e non presenta segni di apertura.
Questo è valido per tutti quei prodotti che una volta attaccati elettricamente per loro natura vengono rovinati esteticamente come schede, ventilatori, motori, circolatori ecc... I prodotti resi devono obbligatoriamente poter essere venduti come nuovi ad un terzo cliente, che acquista a sua volta un prodotto nuovo e non usato.
- 2) la merce non è stata utilizzata.
- 3) la merce non è stata danneggiata o manomessa.
- 4) la scatola originale è integra, non danneggiata.

Dopo che ti sei accertato di rendere un prodotto che soddisfa i requisiti sopra elencati, compila il modulo in tutte le sue parti.

IDENTIFICAZIONE DEGLI ARTICOLI DA RENDERE (da compilare solo in caso di reso merce)

Codice articolo	Quantità	Riferimento ordine di acquisto		Motivo del reso (non obbligatorio)
		Numero ordine	Data ordine	

IDENTIFICAZIONE DEGLI ARTICOLI DA CAMBIARE (da compilare solo in caso di cambio merce)

Codice articolo	Quantità	Riferimento ordine di acquisto		Codice articolo con cui fare la sostituzione
		Numero ordine	Data ordine	

PROCEDURA DI RIMBORSO

Se hai pagato con Paypal, carta di credito o debito, verrai rimborsato sullo stesso metodo scelto per il pagamento. Nel caso tu abbia pagato con bonifico bancario o contrassegno, assicurati di compilare i campi seguenti, verrai rimborsato tramite bonifico bancario. Assicurati dunque di compilare correttamente i seguenti campi relativi al tuo conto corrente su cui riceverai l'accredito:

Intestatario: _____ Nome banca: _____

IBAN: _____

Data e luogo: ___ / ___ / _____ Firma acquirente (leggibile): _____



Istruzioni

- 1) **Stampa il modulo** presente nella pagina precedente.
- 2) **Compila il modulo e firmalo.**
- 3) **Inserisci il modulo all'interno del pacco** di ritorno.
- 4) **Spedisci il pacco** al seguente indirizzo:

Termogo S.r.l.
Via Massa Avenza, 22/C
54100 Massa (MS)

Nel caso avessi più articoli da rendere o da sostituire rispetto agli spazi presenti nel modulo, stampa, compila e invia più di un modulo.